

מדיניות החברה ותנאי השירות

1. מתי להזמין מכשיר Tensit?

- חשוב לבצע את ההזמנה מספר שבועות קודם לכן על מנת להבטיח שתקבלי את המכשיר בזמן.
- ניתן לקבל את הערכה החל משבוע 37.

2. אופן קבלת הערכה

- קבלת הערכה ניתנת בשתי אופציות:
 1. איסוף עצמי (אזור השרון) בתיאום מראש ע"י הלקוחה
 2. באמצעות חברת שליחויות עד בית הלקוח.

3. בדיקת הערכה על ידי היולדת בעת האיסוף / הקבלה

- על אחריות הלקוחה לבדוק את תכולת הערכה.
- אנו ממליצים להתנסות במכשיר הטנס מראש לפני השימוש על ידי הנחת האלקטרודות על הרגליים בלבד ובהתאם להנחיות שקיבלת וזאת על מנת להכיר את התחושה על הגוף. ולוודא שאין תקלות והמכשיר עובד כראוי במידה נמצאה תקלה או בעיה זה הזמן לפנות לשירות הלקוחות שלנו.
- חברת Tensit לא תהיה אחראית במקרה של שימוש לא תקין שייגרם ללקוחה שלא פעלה בהתאם להנחיות.

4. אופן החזרת הערכה

- החזרת הערכה תבוצע על ידי חברת שליחויות מביתך, עד שבוע ימים מתאריך הלידה.
- על היולדת/בן או בת הזוג להיות זמינים לתיאום וביצוע החזרה עד שבוע ימים מתאריך הלידה.
- שימי לב, ידוע לנו שכמו כל דבר בחיים גם תאריך הלידה יכול להשתנות – אנא עדכני אותנו בהקדם.

5. אופן אריזת הערכה להחזרה

1. יש לוודא שכל הציוד נמצא למעט אלקטרודות וסוללות משומשות.
2. יש להכניס את הערכה לשקית ההחזרה ולסגור היטב באמצעות סרט ההדבקה.
3. יש לרשום בירור את שם היולדת על השקית.

6. אספקה והגעת הערכה

- אנו מתחייבים לאספקת הערכה ללקוחה בתוך 7 ימי עסקים מאישור ההזמנה.
- ניתן לתזמן מראש אספקת המוצר למועד קרוב לשבוע 37 ללידה.
- חברת Tensit לא תהיה אחראית לכל עיכוב או אי הגעת המוצר הנגרמים מהסיבות הבאות: אירועים שאינם בשליטתה, כוח עליון, מצב ביטחוני שאינו מאפשר הגעה.

- משלוח המוצר יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוחה בעת ההזמנה.

7. עיכוב, אי החזרה או נזק למכשיר

- עיכוב החזרת המכשיר: יגררו חיוב כספי של 25 ₪ על כל יום נוסף מעבר למופיע בתקנון החברה.
- נזק ו/או פגם במכשיר ו/או החזרת ערכה חלקית: יגרור קנס כספי של עד 300 ₪.
- אי החזרה ו/או אובדן מכשיר: יגרור קנס כספי של 600 ש"ח.

8. אחריות ושירות

- האחריות ושירות למכשיר טנס הינה לתקופת השכירות.
- האחריות תקפה כל עוד נעשה שימוש הולם במכשיר.
- הלקוחה תהיה אחראית לשמירה על שלמות המוצר וכן על שימוש על פי ההוראות והנחיות שקיבלה.

9. מדיניות שינויים, ביטולים והחזרת

- התנאים לביטול הזמנה יהיו בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
- ניתן לבטל הזמנה עד שבוע 37 – ללא עלות.
- לאחר קבלת הערכה ולפני מועד הלידה ניתן לקבל החזר כספי של 70% מעלות המכשיר. במקרה זה החזרת המכשיר יהיה על חשבון הלקוחה.
- בכל אופן לא יינתן החזר כספי במידה ולא נעשה שימוש במכשיר בזמן הלידה.

10. יצירת קשר

- לכל שאלה או ברור לגבי השכרה ושימוש במכשיר הטנס,
- ניתן לפנות אלינו בוואטסאפ של החברה או בנייד 052-5858377.
- או דרך כתובת אי מייל: Tensit100@gmail.com

11. מדיניות פרטיות

- חברת Tensit, האתר ו/או מי מטעמו רשאים לעשות שימוש במידע הנאסף באתר למטרות הבאות:
- בכדי לספק לך את השירות או המידע שביקשת או מידע נוסף אשר אנו מאמינים שהוא עשוי לעניין אותך, מעת לעת;
- בכדי ליצור עמך קשר על ידי נציגי האתר בנוגע לשירותים בהם אתה מתעניין;
- אנו שומרים על אבטחת מידע על פי המקובל. במקרים שאינם בשליטתנו, לא תהיה החברה אחראית לכל נזק שהוא.

12. קניין רוחני

1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני הם בבעלות האתר בלבד.
2. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי

בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי האתר לתכנים שהוזנו או נמסרו על ידי הגולשים לאתר. 3. אם ובכל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים, © או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

13. סמכות שיפוט

פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע מתקנון זה יעשו בהתאם לדיני מדינת ישראל בלבד ולבית המשפט בעיר תל אביב-יפו תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע או הקשור לתקנון זה.

הצהרת היולדת

- היולדת מצהירה כי היא והעובר בריאים – במידה ולא, ניתן להתייעץ עם רופא לגבי שימוש במכשיר.
- אין ליולדת קוצב לב.
- היולדת או העובר אינם בעלי בעיות לב.
- היולדת לא עברה שבץ.
- היולדת לא סובלת מאפילפסיה.
- אין ליולדת אבחנה קיימת לסרטן.
- אין ליולדת בעיות תחושתיות באזור הגב.
- אין להשתמש בטנס לאחר קבלת זריקה אפידורלית.
- אין ליולדת בעיות עור – פצעים פתוחים, עור שברירי או כוויות.
- היולדת לא סובלת מאלרגיות – במידה וכן ניתן להתייעץ עם רופא.
- היולדת מצהירה כי אין לשים את האלקטרודות על הבטן ו/או על הצוואר ו/או על החזה **בשום שלב**.
- Tensit לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם באופן ישיר או עקיף מהשימוש במכשיר לאם ו/או לעובר.
- היולדת מודעת לכך שחברת Tensit אינה מתחייבת לכך ששימוש במכשיר הטנס יקל או ישכך את כאבים במהלך הלידה.
- היולדת מצהירה שלא תשמש במכשיר לפני שבוע 37.